



# Regulamin Płatności

Niniejszy regulamin określa zasady płatności, odwoływania oraz zmiany terminów wizyt lekarskich online w CenterMed. Postanowienia mają na celu zapewnienie przejrzystości obsługi oraz optymalne zarządzanie czasem lekarzy. Każdy pacjent rezerwujący wizytę akceptuje poniższe warunki.

## 1. Warunki Płatności i Rezerwacji Wizyty

- 1.1. Płatność za usługę online jest wymagana przed jej rozpoczęciem. Opłaty należy dokonać w momencie rezerwacji za pomocą systemu płatności udostępnionego przez placówkę.
- 1.2. Po zaksięgowaniu wpłaty pacjent otrzymuje potwierdzenie rezerwacji oraz szczegóły dotyczące wizyty.
- 1.3. W przypadku braku płatności w terminie 24h rezerwacja zostaje anulowana, chyba że placówka uzgodni z pacjentem inną formę rozliczenia.

## 2. Odwołanie Wizyty z Wyprzedzeniem 7 Dni lub Więcej

- 2.1. Pacjent może odwołać wizytę bez dodatkowych kosztów i otrzymać pełny zwrot wpłaconej kwoty, jeżeli zgłosi rezygnację co najmniej 7 dni przed umówionym terminem wizyty.
- 2.2. Zwrot środków nastąpi na konto, z którego dokonano płatności, w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia rezygnacji.

## 3. Odwołanie Wizyty na Mniej niż 7 Dni Przed Terminem (Opcja z Pobieraniem Opłaty)

- 3.1. W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 7 dni przed terminem, pacjent otrzyma zwrot 80% wpłaconej kwoty, natomiast 20% stanowić będzie opłatę manipulacyjną związaną z późnym odwołaniem.
- 3.2. Zwrot 80% wpłaconej kwoty zostanie zrealizowany na konto, z którego dokonano płatności, w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia rezygnacji.
- 3.3. Pacjenci są proszeni o zapoznanie się z regulaminem przed rezerwacją, aby uniknąć nieporozumień związanych z opłatami manipulacyjnymi.

## 4. Rezygnacja na Mniej niż 24 Godziny Przed Wizytą

- 4.1. W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej terminem, pacjentowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, chyba że wyjątkowe okoliczności zostaną indywidualnie uznane przez placówkę (np. nagłe zdarzenia losowe).

## 5. Zmiana Terminu Wizyty

- 5.1. Pacjent ma prawo do jednorazowej bezpłatnej zmiany terminu wizyty, jeżeli zgłosi taką potrzebę na co najmniej 7 dni przed pierwotnie umówionym terminem wizyty.
- 5.2. Zmiana terminu wizyty na mniej niż 7 dni przed jej terminem będzie rozpatrywana indywidualnie, w zależności od dostępności lekarzy.
- 5.3. W przypadku nagłych okoliczności uniemożliwiających lekarzowi odbycie wizyty placówka zastrzega sobie prawo do zaproponowania pacjentowi nowego terminu lub zwrotu wpłaconej kwoty.



## 6. Reklamacje i Zwroty

- 6.1. Reklamacje dotyczące płatności lub usług można zgłaszać na adres e-mail [adres e-mail placówki]. W zgłoszeniu należy podać szczegóły dotyczące rezerwacji i powód reklamacji.
- 6.2. Placówka rozpatrzy reklamacje w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. W przypadku uzasadnionej reklamacji środki zostaną zwrócone na konto, z którego dokonano płatności, chyba że strony uzgodnią inną formę rekompensaty.
- 6.3. Zwroty dokonywane są wyłącznie na konto, z którego dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni roboczych od uznania reklamacji.

## 7. Dodatkowe Informacje

- 7.1. Wszystkie kwoty są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile obowiązuje.
- 7.2. Pacjent jest odpowiedzialny za dokładne zapoznanie się z regulaminem przed dokonaniem płatności. Rezerwacja wizyty jest równoznaczna z akceptacją powyższych warunków.
- 7.3. W przypadku wątpliwości związanych z płatnością, odwołaniem wizyty lub zmianą terminu, prosimy o kontakt na adres e-mail [adres e-mail placówki] lub pod numerem telefonu [numer telefonu placówki].

### Warianty Regulaminu:

- **Wariant z pełnym zwrotem:** Wizyta odwołana na mniej niż 7 dni przed terminem nie wiąże się z dodatkowymi opłatami i pacjent otrzymuje pełen zwrot środków.
- **Wariant z opłatą manipulacyjną 20%:** W przypadku odwołania na mniej niż 7 dni przed wizytą, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 20% kwoty wizyty.