



Udogodnienia dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami

Nazwa jednostki organizacyjnej

CenterMed Sp. z o. o.

ul. Weteranów 46, 20-044 Lublin

Pacjenci ze szczególnymi potrzebami w przychodni CenterMed Sp. z o. o. mają możliwość skorzystania z udogodnień w obszarze architektonicznym, cyfrowym, komunikacyjnym i organizacyjnym. Te zmiany mają na celu zwiększenie skuteczności działań ochrony zdrowia, zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu osób ze szczególnymi potrzebami, zwiększenie wsparcia i kompetencji w zakresie właściwej komunikacji na linii personel – pacjent ze szczególnymi potrzebami, praktykowania rozwiązań organizacyjnych, które przychodnia opracowała w celu zapewnienia dostępności do świadczonych usług osobom ze szczególnymi potrzebami.

Przez osoby o szczególnych potrzebach należy rozumieć:

- osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- osoby niewidome i słabowidzące;
- osoby z niepełnosprawnością słuchu;
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną;
- osoby starsze i osłabione chorobami;
- kobiety w ciąży;
- osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- osoby o nietypowym wzroście (w tym również dzieci);
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Proponowana definicja ma zastosowanie zarówno do potrzeb czasowych jak i trwałych.





Udogodnienia, jakie przychodnia zapewnia pacjentom ze szczególnymi potrzebami:

- asystent osoby ze szczególnymi potrzebami,
- winda z panelem sterowania oznaczonym pismem Braille'a,
- mikrofony,
- automatyczne, przesuwne drzwi wejściowe,
- obustronne, dwururkowe poręcze,
- niska lada przy rejestracji dostosowana m.in. do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, niskorostłych,
- podjazd dla osób z niepełnosprawnościami,
- miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- system kolejkowy, informujący pacjentów o lokalizacji wizyty, numerze gabinetu, godzinie wizyty oraz numerze w kolejce do lekarza lub gabinetu zabiegowego,
- komunikaty dźwiękowe, emitowane przez wyświetlacze przy gabinetach z informacją,
- kiosk informacyjny – stanowisko wyposażone w drukarkę biletów, ekran dotykowy, głośnik oraz przenośną klawiaturę,
- zróżnicowane kolorystycznie uniformy medyczne, ułatwiające klasyfikację funkcji pracownika oraz oznaczenie identyfikujące wykonywany zawód.

STANOWISKO	STRÓJ SŁUŻBOWY
LEKARZ	FIOLETOWA BLUZA, BIAŁE SPODNIE, BIAŁY FARTUCH
PIELĘGNIARKA	NIEBIESKA BLUZA, BIAŁE SPODNIE
POŁOŻNA	NIEBIESKA BLUZA, BIAŁE SPODNIE
DORADCA ZDROWIA	BIAŁA KOSZULKA Z GRANATOWYMI WSTAWKAMI, GRANATOWE SPODNIE
ASYSTENT OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI	BIAŁA KOSZULKA Z GRANATOWYMI WSTAWKAMI, GRANATOWE SPODNIE

