



Procedura kwalifikacji do wizyt domowych pacjentów ze szczególnymi potrzebami oraz zasady ich odbywania – CenterMed Lublin

1. Definicja osoby o szczególnych potrzebach.

Niniejsza procedura reguluje zasady kwalifikacji i zasady odbywania wizyt domowych u osób ze szczególnymi potrzebami w CenterMed Sp. z o.o. w Lublinie.

Przez osobę o szczególnych potrzebach w odniesieniu do możliwości odbywania wizyt domowych, rozumieć należy następujący zakres osób:

- osoby leżące, obłożnie chore,
- poruszające się na wózkach inwalidzkich i o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- niewidomi i słabowidzący,
- z niepełnosprawnością słuchu,
- głuchoniewidomi,
- z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną,
- osoby starsze i osłabione chorobami,
- kobiety w ciąży.

Powyzsza definicja ma zastosowanie zarówno do potrzeb czasowych jak i trwałych.

Osoby wyżej wymienione mają możliwość odbycia wizyty domowej po wcześniejszym zgłoszeniu jej oraz w uzasadnionych medycznie przypadkach. Do wizyty kwalifikuje lekarz.

2. Zakres osób objętych procedurą kwalifikacji do wizyt domowych.

Do osób objętych kwalifikacją do wizyt domowych z uwagi na ich szczególne potrzeby zalicza się przede wszystkim następujące grupy pacjentów:

- osoby leżące, obłożnie chore,
- poruszające się na wózkach inwalidzkich i o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży.





W odniesieniu do pozostałych grup pacjentów, z uwagi na funkcjonujące w placówce udogodnienia takie jak:

- asystent osoby ze szczególnymi potrzebami,
- winda z panelem sterowania oznaczonym pismem Braille'a,
- mikrofony,
- automatyczne, przesuwne drzwi wejściowe,
- obustronne, dwururkowe poręcze,
- niska lada przy rejestracji,
- podjazd dla osób z niepełnosprawnościami,
- miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- system kolejkowy informujący pacjentów o lokalizacji wizyty, numerze gabinetu, godzinie wizyty oraz numerze w kolejce do lekarza lub gabinetu zabiegowego,
- komunikaty dźwiękowe emitowane przez wyświetlacze przy gabinetach z informacją,
- kiosk informacyjny – stanowisko wyposażone w drukarkę biletów, ekran dotykowy, głośnik oraz przenośną klawiaturę,
- zróżnicowane kolorystycznie uniformy medyczne, ułatwiające klasyfikację funkcji pracownika oraz oznaczenie identyfikujące wykonywany zawód:
 - LEKARZ PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ – fioletowa bluza, białe spodnie, biały fartuch,
 - PIELĘGNIARKA/POŁOŻNA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ – niebieska bluza, białe spodnie,
 - DORADCA ZDROWIA – biała koszulka z granatowymi wstawkami, granatowe spodnie,
 - ASYSTENT OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI – biała koszulka z granatowymi wstawkami, granatowe spodnie,

kwalfikacja do wizyt domowych odbywa się na zasadach ogólnych.





Środowisko osób głuchoniewidomych jest bardzo zróżnicowane. W przypadku pacjentów słabowidzących lub słabosłyszących przydatne są udogodnienia funkcjonujące w placówce. Pacjenci zupełnie niewidzący i niesłyszący komunikacji korzystają z pomocy przewodnika. Upoważniony przewodnik zajmuje się wszelkimi sprawami dotyczącymi leczenia w przypadku zachorowania.

Ostateczną decyzję o zastosowaniu niniejszej procedury podejmuje upoważniony personel.

3. Uprawnienia do kwalifikowania osób ze szczególnymi potrzebami do wizyt domowych.

Pacjentów ze szczególnymi potrzebami do wizyt domowych kwalifikują:

- w zakresie lekarskich wizyt domowych – lekarze podstawowej opieki zdrowotnej,
- w zakresie pielęgniarstwa opieki domowej – lekarze i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej,
- w zakresie wizyt położnych środowiskowych lekarze i położne podstawowej opieki zdrowotnej.

Kwalifikacji do wizyt domowych dokonują uprawnione osoby na podstawie wywiadu przeprowadzonego osobiście lub przy pomocy narzędzi teleinformatycznych.

Informacja o zakwalifikowaniu pacjenta jako osoby ze szczególnymi potrzebami wizyt domowych przekazywana jest do rejestracji ogólnej, która odnotowuje ten fakt w widocznym miejscu w Historii Choroby i/lub w komputerowej bazie pacjentów KS-SOMED.

Pacjent może zostać zakwalifikowany jako osoba ze szczególnymi potrzebami wizyt domowych na czas określony i nieokreślony. Kwalifikacja na czas nieokreślony obejmuje pacjentów, których szczególne potrzeby mają charakter stały.

Kwalifikacja na czas określony obejmuje pacjentów których szczególne potrzeby nie mają charakteru stałego. Uprawniony personel ustala czas na jaki pacjenci objęci są zasadami określonymi w niniejszej procedurze.

Zasady kwalifikacji do wizyty domowej, ze względu na:

- rodzaj schorzenia,
- wiek pacjenta,
- stopień niepełnosprawności,





- potrzeby zdrowotne,
- samoopiekę – osoby samotne,
- wywiad środowiskowy,
- dodatkowe uprawnienia,
- deklarację POZ.

4. Zasady realizacji wizyt domowych.

Sposób komunikacji pomiędzy personelem CenterMed Lublin a pacjentem, uzależniony jest od rodzaju szczególnych potrzeb pacjenta. Obejmować on może kontakt z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych lub przez osoby trzecie.

Wizyty domowe realizowane są danego dnia w wyznaczonych godzinach. Tylko w szczególnych okolicznościach wizyta może się odbyć poza tymi godzinami. O konieczności zrealizowania wizyty domowej poza wyznaczonymi godzinami decyduje uprawniony personel medyczny.

Lekarz może zlecić wykonanie usg w domu pacjenta. Na podstawie skierowania osoby z rejestracji konsultują termin badania z radiologiem, następnie informują pacjenta o terminie badania oraz przygotowaniu do badania.

5. Wizyta domowa nie dotyczy sytuacji, w których jest bezpośrednio zagrożone życie pacjenta.

Wizyta domowa nie jest realizowana w przypadkach: omdleń, upadku z wysokości i związanych z nimi złamań w tym wypadków komunikacyjnych, zaburzeń świadomości bez wyraźnej przyczyny, nagłego pogorszenia stanu zdrowia mogącego stanowić zagrożenia życia, rażenia prądem, a także porodu i wszelkich dolegliwości związanych z przebiegiem ciąży.

W tych sytuacjach pacjent powinien skontaktować się z oddziałem ratownictwa medycznego, pod numerem: 999 lub 112.

